

## TEMAS: CONTROL DE CALIDAD – NORMAS ISO

### ACTIVIDAD 1

- 1) Pegar el texto en la carpeta.
- 2) Realizar una lectura comprensiva del mismo.
- 3) Realizar un glosario con las palabras desconocidas
- 4) Colocar un título al primer fragmento de texto.

### TÍTULO: \_\_\_\_\_

La calidad no debe ofrecerse única y exclusivamente en los productos finales, sino que debe estar presente a lo largo de todo el proceso de producción, incluyendo la fabricación. La función del Departamento de Calidad de cada organización o empresa debe asegurar la calidad y proporcionar confianza para asegurar la eficiencia de la producción. **Es decir, le corresponde a este departamento controlar y supervisar la calidad a lo largo de todo el proceso de producción que tenga lugar en una organización o empresa.**

A día de hoy, apostar por la calidad es una filosofía que pretende, mediante la consecución de la satisfacción equilibrada de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, el éxito a largo plazo de una organización. Se ha conseguido que la calidad camine en la misma dirección de la organización o empresa, y en consonancia con los objetivos de la misma (rentabilidad, crecimiento y seguridad).

### ¿POR QUÉ APOSTAR POR LA CALIDAD?

¿Por qué apostar por la calidad en el proceso de producción? La respuesta a esta compleja pregunta se ramifica en diversos ámbitos. Nos encontramos con varias razones:

- **Por razones financieras:** sencillamente una mala calidad resulta cara tanto a la empresa como al cliente, y consecuentemente lleva asociada pérdida de beneficios.
- **Por razones comerciales:** la calidad nos ayudará a llevar mejor los factores negativos (aumento del precio de la energía o de las materias primas así como las exigencias del mercado), mejorar el punto de vista del cliente en cuanto a la relación calidad / precio y, por último, consigue mantener o mejorar la imagen de marca, consiguiendo clientela fiel y desarrollo del mercado.
- En cuanto a las **razones técnicas** nos encontramos con que la calidad mejora las prestaciones técnicas, también mejora las propiedades ligadas a su utilización (fiabilidad, de mantenimiento y duración de vida), así como el dominio de la técnica (mejorando y normalizando el proceso de fabricación así como los métodos y procedimientos de inspección).
- La calidad también influye a la hora de mejorar las **relaciones externas** que se mantengan con clientes industriales, con asociaciones de consumidores, con poderes públicos y con asociaciones ecológicas.
- Por último, la implantación de la calidad **mejora el ambiente interno** de la organización. La mayor premisa a seguir es la satisfacción por el trabajo bien hecho.

**En definitiva, una calidad en los procesos de producción más alta genera ventajas a la organización como un menor despilfarro, menos repeticiones, menos rechazos, menos reclamaciones y menos devoluciones, lo que se traduce en costes más bajos y en una productividad más alta.**

### ACTIVIDAD 2

- 1) Pasar el siguiente fragmento de texto a la carpeta.
- 2) Realizar una lectura del mismo

## **NORMAS ISO**

Son normas o estándares que determinan parámetros de calidad de diferentes aspectos.

Las normas ISO 9000 especifican los sistemas de calidad con los que se deberán regir las diversas empresas dedicadas a manufacturas y servicios. Las ISO 14000 están vinculadas al impacto ambiental de los procesos de producción y marcan mundialmente desde 1997 a quien respeta o no el hábitat en su proceso productivo o de generación de servicios.

### **3) Observar el siguiente videoclip referido a las normas ISO**

<https://youtu.be/QrWsBj6ARG0>

### **4) Responder las siguientes preguntas**

- **¿Qué quiere decir ISO?**
- **¿Cuántos países participan? ¿Dónde está su sede principal?**
- **¿Qué es un estándar internacional? Dar 2 ejemplos**
- **¿Qué significa ISO 9000 : 2015?**
- **¿Cómo se desarrollan los estándares ISO?**
- **¿Cuáles son algunos beneficios de los estándares ISO?**